

## Dienstenwijzer Esseboom Advies & Financiële Diensten B.V.

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u, voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### Naam en adres:

Onze gegevens luiden:  
Bedrijfsnaam: Esseboom Advies & Financiële Diensten B.V.  
Bezoekadres: de Wetering 25, 4906 CT Oosterhout  
Postadres: Postbus 4143  
Postcode: 4900 CC Oosterhout  
Telefoon: 0162-425569  
Fax: 0162-467070  
E-mail: info@esseboomadvies.nl  
Website: www.esseboomadvies.nl  
KvK nummer: 20117715  
Bankrekening: NL52RABO0123750555

### Registratie AFM

Onze onderneming is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12018484

### Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Wij zijn ingeschreven bij de autoriteit persoonsgegevens. Het AP ziet erop toe dat persoonsgegevens zorgvuldig worden gebruikt en beveiligd en dat uw privacy ook in de toekomst gewaarborgd blijft. Wij zijn ingeschreven onder meldingsnummer 1426900.

### Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrecht of een aandeel in onze onderneming.

### Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële dienstverlening zo goed mogelijk. Mocht u desondanks een klacht hebben dan kunt u die schriftelijk melden t.a.v. de directie van Esseboom Advies & Financiële Diensten B.V. U kunt het bovenstaande adres aanhouden voor het verzenden van uw klacht. Ook kunt u via email een klacht indienen. Wij zullen uw klacht schriftelijk bevestigen en binnen 14 dagen na de bevestiging een schriftelijke reactie geven. Indien wij samen niet tot een oplossing kunnen komen kunt u zich wenden de Stichting Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening), Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag. Dit is een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. Zie hiervoor [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Ons aansluitnummer is: 300.013299.

### Voorwaarden

Op alle diensten die door Esseboom Advies & Financiële Diensten B.V. worden geleverd zijn Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK te Breda. De tekst van deze voorwaarden is geplaatst op de site van Esseboom Advies & Financiële Diensten B.V op [www.esseboomadvies.nl/algemene-voorwaarden.htm](http://www.esseboomadvies.nl/algemene-voorwaarden.htm) en worden op verzoek toegezonden.

### Nog vragen?

Hebt u vragen of wenst u een nadere toelichting, aarzelt u dan niet om ons te benaderen. Wij zijn u graag van dienst.